

# CONVENZIONE PER IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONE REALIZZAZIONE SITI WEB PER GLI ETS MARCHIGIANI

**Tra**

**Centro servizi per il volontariato Marche Ets**

di seguito denominato CSV Marche Ets, con sede legale in via della Montagnola n. 69/a - 60127 Ancona, rappresentata dal suo presidente Simone Giovanni Bucchi

**e**

**Agenzia creativa Zerogravità SNC,**

di seguito denominata Zerogravità, con sede operativa in Corso Giacomo Matteotti, 159 - 60033 Chiaravalle (An), rappresentata da Emanuele Paccamiccio e Laura Lanari

## **1. Premessa**

In coerenza con alcuni degli obiettivi strategici e dei servizi conseguenti descritti nel suo programma d'attività per il 2022, il CSV Marche Ets ritiene fondamentale supportare la presenza sul web di tutti gli enti del terzo settore marchigiano, per rispondere ad esigenze di pubblicità e trasparenza delle organizzazioni, di promozione delle loro iniziative solidali e in ultimo di accreditamento del volontariato, con risvolti significativi in termini di notorietà, di fund raising e people raising.

Per questo, CSV Marche Ets ha richiesto all'agenzia creativa Zerogravità un servizio di progettazione e realizzazione di siti web da proporre agli Ets marchigiani, con proposte modulabili in base alle diverse esigenze dell'Ets richiedente e ai prodotti realizzabili, con costi standard e accessibili riservati agli Ets.

## **2. Destinatari e modalità di fruizione**

Destinatari sono gli Ets marchigiani che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile).

Per usufruire della presente convenzione, gli Ets interessati devono contattare il CSV Marche Ets, attraverso uno dei suoi sportelli provinciali, e verificata la congruità della richiesta, saranno poi messi in contatto con Zerogravità.

Da quel momento in avanti, il rapporto prosegue direttamente tra l'Ets e Zerogravità, sulla base di uno specifico contratto successivamente sottoscritto tra le parti, con costi a carico dell'Ets, senza nulla pretendere dal CSV Marche Ets che si ritiene indenne e manlevato da qualsivoglia ruolo, responsabilità e conseguenza che possa derivarne.

### 3. Impegni delle parti

- CSV Marche Ets si impegna a promuovere la conoscenza della presente convenzione presso gli Ets marchigiani, attraverso i suoi canali di comunicazione ordinari (sito web, newsletter...).
- Ogni qual volta un Ets si rivolge al CSV manifestando l'esigenza di supporto per sviluppare un sito web, CSV Marche Ets si impegna ad ascoltare e raccogliere il bisogno, presentare il servizio offerto nella presente convenzione e infine a mettere in collegamento l'Ets con l'Agenzia convenzionata Zerogravità.
- Zerogravità si impegna ad offrire agli Ets marchigiani il servizio nelle modalità e condizioni come descritto al punto n.4 e ad aggiornare annualmente il CSV Marche Ets sul n. di siti web realizzati e pubblicati, all'interno della presente convenzione.

### 4. Servizio offerto da Zerogravità

#### Proposta 1 - Sito statico:

- Progettazione di 3 template di sito web "responsive" ovvero ottimizzati per tablet e smartphone, con colori e layout differenti in modo da incontrare le diverse esigenze di comunicazione degli ETS
- Creazione di 4 pagine base:
  - Home page
  - Chi siamo/Contatti
  - Servizi
  - Trasparenza/Documenti
- Plugin di gestione dei Cookie compatibile con GDPR + Privacy
- Implementazione del sistema base di SEF Url, ottimizzazione dei contenuti secondo la logica SEO. Sarà inoltre creata ed inviata a Google Search Console la mappa del sito e saranno implementati i Microdata (Rich Snippet secondo Schema.org) per offrire informazioni aggiuntive su qualsiasi oggetto contenuto nel sito rendendo leggibili le relazioni semantiche per i motori di ricerca.
- Servizio di hosting, gestione database e acquisto dominio **incluso per il primo anno** (gli anni successivi costerà all'incirca sui 50 - 60€ a carico dell'ETS).  
Dettaglio offerta relativo ai servizi di hosting:
  - 1 dominio

- Certificato SSL
- Larghezza di banda: 2 Gbit/s
- PHP: 7.4 - 8.0
- 5 Database MySql + PhpMyAdmin (spazio totale 1 gb)
- email IMAP illimitate + 10 gigamail
- Account FTP
- Backup giornalieri e settimanali del sito e del Database
- Messa a disposizione di un video formativo e informativo per conoscere il funzionamento del CMS, in modo che l'ETS sia autonomo negli aggiornamenti del sito.
- Inclusa una richiesta di intervento di assistenza e manutenzione

**TOTALE**

**€ 450,00 + IVA 22%**

### **Proposta 2 - Sito dinamico:**

- Progettazione di 3 template di sito web "responsive" ovvero ottimizzati per tablet e smartphone, con colori e layout differenti in modo da incontrare le diverse esigenze di comunicazione degli ETS
- Creazione di 5 pagine base + area dinamica:
  - Home page
  - Chi siamo/Contatti
  - Servizi
  - Notizie o blog (con più articoli)
  - Altra pagina statica (sostienici o altro)
  - Trasparenza/Documenti
- Plugin di gestione dei Cookie compatibile con GDPR + Privacy
- Implementazione del sistema base di SEF Url, ottimizzazione dei contenuti secondo la logica SEO. Sarà inoltre creata ed inviata a Google Search Console la mappa del sito e saranno implementati i Microdata (Rich Snippet secondo Schema.org) per offrire informazioni aggiuntive su qualsiasi oggetto contenuto nel sito rendendo leggibili le relazioni semantiche per i motori di ricerca.
- Servizio di hosting, gestione database e acquisto dominio **incluso per il primo anno** (gli anni successivi costerà all'incirca sui 50 - 60€ a carico dell'ETS).  
 Dettaglio offerta relativo ai servizi di hosting:
  - 1 dominio
  - Certificato SSL
  - Larghezza di banda: 2 Gbit/s
  - PHP: 7.4, 8.0
  - 5 Database MySql + PhpMyAdmin (spazio totale 1 gb)
  - email IMAP illimitate + 10 gigamail
  - Account FTP
  - Backup giornalieri e settimanali del sito e del Database

- Messa a disposizione di un video formativo e informativo per conoscere il funzionamento del CMS, in modo che l'ETS sia autonomo negli aggiornamenti del sito.
- Inclusa una richiesta di intervento di assistenza e manutenzione

**TOTALE**

**€ 600,00 + IVA 22%**

### **Servizio di assistenza e manutenzione**

Il servizio avviene attraverso una richiesta per email all'indirizzo:

[info@zerogravita.com](mailto:info@zerogravita.com) e garantisce **una** delle seguenti attività:

- Aggiornamento alle versioni più stabili del CMS, dei plugin e dei moduli presenti nella prima installazione del sito. Per altri plugin o widget installati dall'ETS in autonomia, sarà fornita una valutazione economica specifica in base alla tipologia di estensione, che può essere inclusa nel costo dell'intervento o prevedere il costo del plugin a pagamento da acquistare a nome dell'ETS.
- La risoluzione di malfunzionamenti di plugin, widget e componenti tecnologiche installate da Zerogravità (aggiornamenti di librerie, di framework, estensioni non più funzionanti nel tempo). Per malfunzionamenti derivanti da altri plugin o widget installati dall'ETS in autonomia, sarà fornita una valutazione economica specifica in base alla tipologia di estensione.

Tale servizio non include lo sviluppo di funzionalità aggiuntive del sito, che saranno computate a parte.

**COSTO**

**€ 40,00 + IVA 22% ciascun intervento**

L'ETS, nella persona del suo referente per il sito web, dovrà

- Indicare il nome del dominio da acquistare e fornire tutti i dati dell'intestatario del dominio, oppure mettere Zerogravità in contatto con un tecnico, in modo da configurare correttamente il puntamento del DNS nel caso in cui il dominio sia già esistente
- Scegliere una delle tre proposte di layout del sito ed indicare i colori prescelti
- Fornire tutti i contenuti testuali, immagini e video da inserire nelle pagine del sito (Zerogravità non fornisce il servizio di copywriting e/o editing dei contenuti), oltre che gli eventuali collegamenti alle pagine social dell'ETS e alla privacy policy.
- Alla messa online del sito si conclude il contratto con Zerogravità, la quale consegnerà all'ETS

- la password di amministratore del sito
- i dati di accesso al pannello di controllo del provider per accedere al servizio di gestione del dominio e dello spazio web, e per eventuali rinnovi.

Nel footer del sito sarà riportata la dicitura "Questo sito è realizzato in convenzione con il CSV Marche Ets (con link al sito)"

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente convenzione, si applicano i contenuti del contratto specifico che sarà sottoscritto tra Zerogravità e l'Ets.

## **6. Durata e disposizioni finali**

Questa convenzione tra CSV Marche Ets e Zero gravità SNC entra in vigore dalla data della stipula e termina il 31/12/2022. Può essere espressamente rinnovata dalle parti. La presente intesa non comporta alcun onere tra le parti sottoscriventi.

### **Per Approvazione:**

*Luogo e Data*

Ancona, 29/08/2022

Per Zerogravità SNC  
*Emanuele Paccamiccio*

Per CSV Marche Ets  
*Simone Bucchi*