



# Carta dei Servizi di CSV Marche

anno 2019





# Carta dei Servizi di CSV Marche - anno 2019

Aggiornata al 9 luglio 2019

## SOMMARIO

<b>1. Premessa</b>	4
<b>2. Chi siamo</b>	4
<b>3. Destinatari</b>	4
<b>4. Come e dove</b>	5
<b>5. I servizi e le attività</b>	7
5.1. Animazione territoriale	8
5.1.1. Progetti di promozione del volontariato nelle scuole	9
5.1.2. Progetto di volontariato individuale	10
5.1.3. Orientamento al volontariato	10
5.2. Formazione	11
5.2.1. L'offerta formativa del CSV	11
5.2.2. Le attività formative proposte dalle associazioni	11
5.3. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	13
5.3.1. La consulenza alle associazioni	13
5.3.2. I servizi complementari alla consulenza	14
5.4. Informazione e Comunicazione	15
5.4.1. Sito internet e Social Network	15
5.4.2. Avvio ai Social network	15
5.4.3. Newsletter settimanale "Volontariato Marche news"	16
5.4.4. Sostegno alla promozione delle iniziative delle Odv	16
5.4.5. Attività di ufficio stampa e rubriche	16
5.4.6. Consulenza sulla comunicazione	17
5.4.7. Vdossier	17
5.5. Ricerca e Documentazione	18
5.5.1. Documentazione	18
5.5.2. Ricerca	18
5.6. Supporto tecnico-logistico	19

## 1. Premessa

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Marche realizza. Di facile consultazione, ha lo scopo di informare il lettore sui servizi offerti, illustrandone le modalità di accesso, e sulle attività del CSV. Contiene le informazioni sostanziali rinviando per i dettagli al sito web ([www.csvmarche.it](http://www.csvmarche.it)).

## 2. Chi siamo

Il Centro Servizi per il Volontariato delle Marche (CSV Marche) è un'associazione riconosciuta di secondo livello (un'associazione di associazioni) che gestisce dal 1999 l'ente omonimo. Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017) affida ai CSV il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63), e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fun – Fondo unico nazionale, alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria di cui al D. lgs. 153/1999. Dal 2017 inoltre, i CSV sono finanziati in parte anche dal Governo, attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC), che verificano legittimità e correttezza dell'attività dei CSV, in relazione all'uso delle risorse del Fun, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile.

CSV Marche svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli enti del terzo settore e, in particolare di organizzazioni di volontariato;
- opera nel territorio della Regione Marche anche mediante partenariati, coprogettazioni e creazione di reti

CSV Marche opera per lo sviluppo e la qualificazione del **volontariato marchigiano** e per la promozione **della cultura della solidarietà, nella convinzione che** sostenere e far crescere il volontariato, significa portare un contributo al cambiamento sociale.

## 3. Destinatari

Il CSV Marche eroga i propri servizi ai volontari delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale delle Marche, senza distinzione tra enti associati e non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. Nel capitolo 5, per ognuno dei servizi e attività descritti sono indicate le condizioni di accesso e le tipologie di destinatari previsti, in generale comunque i servizi rivolti direttamente ai singoli volontari (Animazione Territoriale, Formazione CSV, Orientamento al volontariato) sono destinati ai volontari di Organizzazioni di Volontariato e Associazioni di Promozione Sociale, mentre i servizi alle organizzazioni sono rivolti, a titolo gratuito, alle organizzazioni di volontariato, con sede legale o operativa nelle Marche.

Di seguito l'elenco dei destinatari dei servizi e delle attività gratuite di CSV Marche:

- **i volontari di Organizzazioni di Volontariato (ODV) e Associazioni di Promozione Sociale (APS)** operanti sul territorio marchigiano
- **le organizzazioni di volontariato (ODV)** iscritte negli appositi registri regionali in attesa dell'entrata in vigore del Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS),<sup>1</sup>
- **i cittadini** marchigiani per i servizi informativi, di promozione ed a utenza diffusa

---

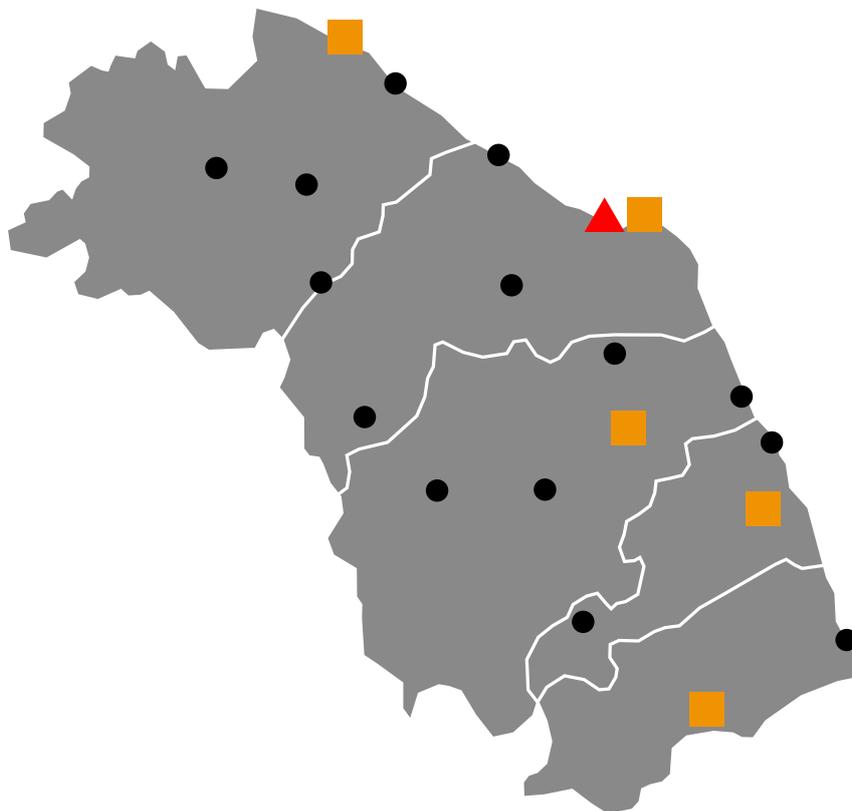
<sup>1</sup> - Nelle more dell'attivazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore alcuni dei servizi possono essere erogati anche a volontari ed Enti del Terzo Settore non iscritti ai Registri delle Organizzazioni di Volontariato o delle Associazioni di Promozione Sociale purché abbiano le caratteristiche generali richieste per l'iscrizione al RUNTS e che manifestino la volontà di iscriversi al RUNTS quando lo stesso sarà operativo. A questo riguardo esiste una procedura ed una modulistica dedicata da chiedere agli sportelli CSV Marche

- gli **aspiranti volontari** operanti sul territorio marchigiano.
- Il CSV, nella progettazione ed erogazione dei servizi si può avvalere di:
- **enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e i professionisti, nonché le loro reti di rappresentanza, i propri soci, altri ets**, che possono entrare in partenariato con il CSV sull'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

## 4. Come e dove

I canali di accesso ai servizi di CSV Marche sono i seguenti:

- **Area Riservata** del sito [www.csv.marche.it](http://www.csv.marche.it) - Attraverso l'Area riservata il CSV fornisce alle associazioni e ai loro volontari la possibilità di: aggiornamento dati della propria associazione e persone collegate, iscrizione ai corsi di formazione promossi dal CSV, iscrizione al progetto scuola CSV, download di materiali formativi e informativi. L'Area riservata è gratuita e accessibile previa registrazione. È rivolta principalmente alle associazioni di volontariato marchigiane, ai loro volontari e agli studenti coinvolti nel progetto scuola. La registrazione può comunque essere richiesta anche da altri Ets, i loro volontari, le scuole e altri utenti che potranno accedere ad alcuni servizi informativi.
- **Sito internet di CSV Marche** [www.csv.marche.it](http://www.csv.marche.it) - per rimanere informati sui servizi di CSV Marche e aggiornati sulle notizie di interesse regionali e nazionali del Terzo Settore
- **Le sedi del CSV Marche** - CSV Marche ha una rete di cinque sportelli principali nei capoluoghi di provincia. Gli sportelli possono essere raggiunti telefonicamente attraverso un numero verde (800 651212), via mail o di persona. Inoltre, previo appuntamento, alcuni servizi possono essere erogati anche negli sportelli secondari dislocati su tutto il territorio della regione. Di seguito l'articolazione territoriale delle sedi CSV Marche con i recapiti telefonici, mail e gli orari di apertura. L'erogazione dei servizi può avvenire anche fuori dall'orario di apertura, concordando un appuntamento.



## SEDE REGIONALE

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona  
tel 071 899650 | fax 0719252198  
e-mail: segreteria@csv.marche.it  
Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì, dalle 9.00 alle 13.00

## SPORTELLI PROVINCIALI

### SPORTELLO DI ANCONA

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona  
tel 071 894266 | fax 0719252198  
e-mail: ancona@csv.marche.it  
Orario: lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 19.30,  
martedì e giovedì dalle 9.30 alle 13.30

### SPORTELLO DI ASCOLI PICENO

Presso Bottega del Terzo settore, in Corso Trento e Trieste n. 18, 63100 Ascoli Piceno.  
tel 0736 248732 e 0736 248729  
e-mail: ascoli@csv.marche.it  
Orario: lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 19.30,  
martedì e giovedì dalle 9.30 alle 13.30

### SPORTELLO DI FERMO

via del Bastione 3, 63900 Fermo  
tel 0734 620503, fax 0734 603612  
e-mail: fermo@csv.marche.it  
Orario: lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 19.30,  
martedì e giovedì dalle 9.30 alle 13.30

### SPORTELLO DI MACERATA

Via Don Bosco 53, c/o Salesiani, 62100 Macerata  
tel 0733 280020, fax 0733 292559  
e-mail: macerata@csv.marche.it  
Orario: lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 19.30,  
martedì e giovedì dalle 9.30 alle 13.30

### SPORTELLO DI PESARO

Via Milazzo s.n. (ex asilo Mezzocielo), 61122 Pesaro  
tel 0721 415180, fax 0721 1622176  
e-mail: pesaro@csv.marche.it  
Orario: lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 19.30,  
martedì e giovedì dalle 9.30 alle 13.30

## SPORTELLI TERRITORIALI

### SPORTELLO DI SENIGALLIA

Lo sportello è in fase di trasloco, per informazioni fare riferimento allo sportello di Ancona

### SPORTELLO DI JESI

c/o "Binario volontario" alla stazione Fs (primo piano), piazzale Giovanni Paolo II, 60035 Jesi  
tel e fax 0731 299880  
Orario di presenza dell'operatore e di apertura della sede: il venerdì dalle 16 alle 19

### SPORTELLO DI FABRIANO

c/o Centro Commerciale "Il Gentile", via B. Gli 27, 60044 Fabriano  
tel 0732 250497  
Orario di presenza dell'operatore e di apertura della sede: il primo e terzo lunedì del mese dalle 16.00 alle 19.00

### SPORTELLO DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO

piazza Cesare Battisti 1 (sopra i Vigili Urbani), 63074 San Benedetto del Tronto  
tel 0735 591088  
Orario di presenza dell'operatore e di apertura della sede: solo su appuntamento, il venerdì dalle 15.30 alle 19.30

### SPORTELLO DI PORTO SANT'ELPIDIO

c/o Casa del Volontariato, Via del Palo 10, 63821 Porto Sant'Elpidio  
Orario di apertura della sede: nei giorni di martedì e giovedì dalle 16 alle 19 e sabato dalle 10 alle 12 le associazioni possono richiedere la chiave presso il centralino della Croce Verde.  
Orario di presenza dell'operatore: solo su appuntamento, il terzo giovedì del mese dalle 16 alle 19.

### SPORTELLO DI AMANDOLA

c/o AVIS, via XX Settembre 9, 63587 Amandola  
tel 0736 848846  
Orario di apertura della sede: mercoledì dalle ore 9 alle 13 e sabato dalle ore 16 alle 20  
Orario di presenza dell'operatore: solo su appuntamento, il primo giovedì del mese dalle 10 alle 13

### SPORTELLO DI CIVITANOVA MARCHE

c/o Avis, Via Buozzi 20, 62012 Civitanova Marche  
tel 0733 772843  
Orario di apertura della sede: martedì, mercoledì, giovedì e sabato dalle 9.30 alle 12 / lunedì, martedì e venerdì dalle 16.30 alle 19.30  
Orario di presenza dell'operatore: solo su appuntamento, il venerdì dalle 16.30 alle 19.30

### SPORTELLO DI CASTELRAIMONDO

c/o Avis, via della Croce 6, 62022 Castelraimondo  
tel 0737 641670  
Orario di apertura della sede: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16.00 alle 19.00 previo contatto telefonico 333/2244822  
Orario di presenza dell'operatore: una volta al mese solo su appuntamento il lunedì dalle 15.30 alle 18.30

### SPORTELLO DI TOLENTINO

Lo sportello è in fase di trasloco, per informazioni fare riferimento allo sportello di Macerata

### SPORTELLO DI RECANATI

c/o Croce Gialla, via N. Sauro 40/B, 62019 Recanati  
tel 071 7575647  
Orario di apertura della sede: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 16 alle 19  
Orario di presenza dell'operatore: mercoledì dalle 9.30 alle 12.30

### SPORTELLO DI FANO

Via San Lazzaro 8/A, primo piano c/o centro commerciale San Lazzaro "Cubo", 61032 Fano  
tel 0721 806781  
Orario di apertura della sede: solo su appuntamento martedì e venerdì dalle 16 alle 19.  
Orario di presenza dell'operatore: solo su appuntamento martedì e venerdì dalle 16 alle 19

### SPORTELLO DI PERGOLA

Lo sportello è in fase di trasloco, per informazioni fare riferimento allo sportello di Pesaro

### SPORTELLO DI URBINO

Via Gramsci 29, 61029 Urbino  
tel 0722 320752  
Orario di apertura della sede: solo su appuntamento il primo e terzo lunedì del mese dalle 16 alle 19.  
Orario di presenza dell'operatore: solo su appuntamento il primo e terzo lunedì del mese dalle 16 alle 19.

### SPORTELLO DI FOSSOMBRONE

Piazza Dante, 1 (a fianco dell'Informagiovani), 61034 Fossombrone  
tel 0721 716127  
Orario di apertura della sede: martedì dalle 9 alle 13 - mercoledì dalle 16 alle 19, venerdì dalle 16 alle 19 - sabato dalle 9 alle 12  
Orario di presenza dell'operatore: Mercoledì dalle 16 alle 19.



La maggior parte dei servizi erogati da CSV Marche sono su domanda: la complessità e il grado di approfondimento necessario non ci permette di precisare una tempistica standard per la conclusione dell'erogazione dei servizi. CSV Marche si impegna a comunicare la presa in carico dei servizi entro cinque giorni dal ricevimento della richiesta.

Alcuni specifici servizi hanno, per loro natura, criteri di accesso rigidi dal punto di vista dei tempi (es. ufficio stampa). Nelle schede dei singoli servizi sono riportate maggiori informazioni.

## 5. I servizi e le attività

CSV Marche organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo. A tal fine, svolge varie attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, primaria, secondaria e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o gli aspiranti tali, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- **servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della comunicazione, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- **servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Di seguito riportiamo la specifica dei servizi e delle attività di CSV Marche con descrizione, modalità di accesso e condizioni di erogazione.

## 5.1. Animazione territoriale



<b>Obiettivi essenziali</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Potenziare e qualificare il contributo del volontariato all'elaborazione, realizzazione e valutazione delle politiche e degli interventi pubblici;</li><li>2. Facilitare e promuovere percorsi per un efficace esercizio della rappresentanza del pensiero e dei valori del volontariato;</li><li>3. Rafforzare il dialogo, il confronto e l'azione di advocacy tra ETS ed istituzioni;</li><li>4. Agevolare la definizione di rapporti collaborativi tra il volontariato e tra esso e gli interlocutori significativi del territorio;</li><li>5. Rafforzare il ruolo delle Odv nell'attivazione di comunità territoriali, anche in un'ottica di rigenerazione urbana e riuso (dei luoghi e dei beni).</li></ol>
<b>Attività specifiche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sostegno e sviluppo di reti e coordinamenti già esistenti di associazioni di volontariato ed altri soggetti del terzo settore, finalizzati ad un consapevole esercizio del ruolo politico ed alla costruzione di risposte ai bisogni delle comunità di riferimento;</li><li>• Sostegno e accompagnamento alla partecipazione del volontariato ai tavoli di concertazione e di tutela dei diritti dei cittadini promossi dalle istituzioni pubbliche di riferimento per le tematiche di interesse del volontariato e supporto alle assemblee dei Comitati di Partecipazione previsti dall'articolo 24 della LR 13/2003.</li></ul>
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	L'attività è rivolta a tutti gli Enti del Terzo Settore delle Marche e gli altri enti coinvolti nelle reti
<b>Modalità di accesso</b>	Variabili a seconda della specifica rete, tavolo o coordinamento, ed a seconda della presenza di normative o regolamenti interni. Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi agli sportelli (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4).

Le attività di animazione territoriale, il lavoro di rete, la messa in condivisione di idee, metodi e buone prassi, nonché l'identificazione di obiettivi comuni, sono fonte per l'ideazione e pianificazione di progettualità legate a tematiche e a territori specifici. Tali progetti, spesso sostenuti grazie a fondi pubblici messi a bando, mirano a rispondere a bisogni attuali con attività sperimentali che possono essere generative di nuove pratiche e servizi innovativi.

**Nel 2019** le progettualità di animazione territoriale che vede impegnato CSV Marche sono:

1. Percorso di **messa in rete di associazioni che lavorano sui migranti**, in tutte le province, per una corretta informazione e comunicazione sui fenomeni migratori e la sperimentazione di strumenti per tutoraggio-inserimento e sviluppo di competenze-creazione di prodotti e percorsi condivisi nell'ambito dei **Progetti: "SnAphotos from the Borders" fondo DEAR e "Volutoring" fondo Erasmus plus**
2. **Resiliamoci**, attività di animazione sociale e rigenerazione associativa nell'ambito dell'omonimo progetto destinato alla povertà educativa e alla riattivazione dei territori colpiti dal sisma 2016; **fondo Impresa con i Bambini**;
3. associazioni per particolari opportunità di finanziamento previste dal fondo sulle povertà, e in caso di particolari iniziative di intervento da parte della Regione;
4. **Percorso di co-progettazione tra associazioni di immigrati e enti locali** per avviare percorsi di programmazione dei servizi socio - sanitari al fine di costruire modelli di collaborazione che tengano in considerazione il punto di vista degli immigrati, nell'ambito del **progetto "Cittadini si diventa" fondo FAMI**, attività nel territorio di Ancona;
5. **Famiglia al Centro** con Casa Grimani Buttari e Ambito Sociale XIII - lavoro di animazione territoriale con incontri con le associazioni del territorio, i Comuni e i soggetti del non profit. Partecipazione al coordinamento con le associazioni partner nell'ambito dell'omonimo progetto **"Famiglia al Centro" fondo CARIVERONA**;
6. Animazione giovanile su solidarietà, sport e volontariato in collaborazione con il comune di Ancona nell'ambito del progetto **"Animus" fondo Erasmus sport**



## 5.1.1. Progetti di promozione del volontariato nelle scuole

<b>Obiettivi essenziali</b>	Promozione e diffusione nelle scuole di ogni ordine e grado: 1. della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva; 2. della cultura della legalità, dell'integrazione e dell'accoglienza in una prospettiva multiculturale.
<b>Attività specifiche</b>	<p>Il progetto <b>"Volontaria...Mente"</b> è rivolto alle scuole secondarie di secondo grado. Prevede un primo momento teorico di analisi, discussione e confronto sui temi del volontariato (cos'è, come nasce, come si è evoluto; motivazioni e finalità; ruolo sociale e politico; fisionomia del volontariato locale, presentazione delle associazioni del territorio a cura dei volontari delle stesse; eventuali approfondimenti su temi d'interesse come legalità, intercultura, cittadinanza europea, diritti, progettazione sociale, ecc.).</p> <p>A tale fase fa seguito la possibilità di scegliere tra una serie di proposte, diverse tra loro per contenuti e settore di intervento, tra le quali un percorso operativo di stage da svolgersi presso le sedi delle associazioni, finalizzato a coniugare teoria e prassi, attraverso concrete attività di servizio. Ultima fase è quella della valutazione, come occasione di riflessione sulle esperienze vissute e sugli apprendimenti acquisiti dagli studenti.</p> <p>Il progetto <b>"Mr. Cittadino"</b> è rivolto agli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado e prevede interventi di sensibilizzazione per la formazione di ragazzi attivi e partecipativi e per la promozione di una cultura della responsabilità sociale, del dono e della solidarietà. Il progetto prevede un momento formativo rivolto agli alunni in classe, al fine di sollecitare un processo di apprendimento sui valori e sullo stile di vita del volontario e sulla cultura del dono e della solidarietà.</p> <p>A tale fase fa seguito la presentazione delle esperienze di volontari delle associazioni del territorio e una fase più concreta di elaborazione di attività espressive e creative, legate agli input offerti agli alunni con il progetto.</p> <p><b>Promozione nelle scuole e nelle Università del Programma Corpo Europeo di Solidarietà ESC</b> per illustrare le possibilità di fare volontariato in Italia e all'estero. Il Corpo Europeo di Solidarietà è la nuova iniziativa dell'Unione europea (in sostituzione del Servizio Volontariato Europeo) che offre ai giovani opportunità di fare volontariato, nel proprio paese o all'estero, nell'ambito di progetti destinati ad aiutare comunità o popolazioni in Europa. I progetti di cui sopra coinvolgono non solo gli studenti ma anche gli insegnanti, fornendo agli stessi spunti per una riflessione da svolgere all'interno delle programmazioni disciplinari. Il CSV indirizza i propri sforzi verso la qualificazione degli interventi educativi piuttosto che verso lo sviluppo quantitativo degli stessi. Tale obiettivo si realizza in particolare:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>favorendo una partecipazione più sentita e coinvolgente del corpo docente;</li><li>qualificando le competenze degli operatori del CSV che accompagnano le associazioni in tale esperienza;</li><li>garantendo un accompagnamento costante e qualificato a quei giovani che manifestano una prima disponibilità ad inserirsi in un'associazione o a costituirne una nuova;</li><li>sviluppando le competenze delle associazioni sia in relazione agli interventi e ai percorsi di approfondimento che si tengono in classe, sia nel proporre e gestire momenti di stage utili ed accattivanti per i giovani partecipanti, così da favorire il loro stabile inserimento nelle realtà associative.</li></ol>
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Al progetto possono accedere le organizzazioni di volontariato in forma totalmente gratuita compilando l'apposita scheda nell'area riservata del sito del CSV Marche.
<b>Modalità di accesso</b>	Tramite area riservata del sito <a href="http://csv.marche.it">csv.marche.it</a>



### 5.1.2. Progetto di volontariato individuale

<b>Obiettivi essenziali</b>	Sostenere coloro che vogliono dedicarsi ad attività di volontariato, anche se non strutturate all'interno di un'associazione, fornendo informazioni e orientamento, e facilitando quindi l'avvio di un volontariato individuale.
<b>Attività specifiche</b>	In questo contesto, particolarmente importanti sono le opportunità offerte dal Programma <b>Corpo Europeo di Solidarietà</b> che, attraverso una piattaforma informatica, consente ai giovani di età di 18-30 anni di offrire la propria disponibilità ad aderire a progetti di volontariato, già esistenti e in continuo aggiornamento, in Italia e soprattutto all'estero.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Al servizio possono accedere cittadini tra i 18 e i 30 anni della regione Marche.
<b>Modalità di accesso</b>	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi in sede (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4).

### 5.1.3. Orientamento al volontariato

<b>Obiettivi essenziali</b>	Fornire informazioni a quei cittadini che vogliono coinvolgersi in attività di volontariato, per mettersi in contatto con le associazioni che rispondono maggiormente ai loro interessi e attitudini personali.
<b>Attività specifiche</b>	<p><b>I cittadini che intendono prestare opera di volontariato possono rivolgersi ad uno degli sportelli del CSV</b> presso il quale riceveranno tutte le informazioni richieste e le necessarie indicazioni per orientarsi nella scelta dell'associazione alla quale dare la propria disponibilità.</p> <p>Il CSV offre un servizio di facilitazione per l'inserimento dei nuovi volontari nelle associazioni anche attraverso iniziative informative.</p> <p>Promozione del volontariato anche attraverso le opportunità offerte dal <b>Programma Corpo Europeo di Solidarietà ESC</b>.</p>
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Il servizio è completamente gratuito per tutti i richiedenti
<b>Modalità di accesso</b>	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi in sede (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4).

## 5.2. Formazione



### 5.2.1. L'offerta formativa del CSV

<b>Obiettivi essenziali</b>	Accrescere le conoscenze e le competenze dei volontari, al fine di qualificarne l'operato e di stimolarne un ruolo consapevole rispetto al contesto attuale e agli scenari futuri
<b>Attività specifiche</b>	La formazione proposta dal CSV si sostanzia in corsi, seminari e momenti formativi, tenuti da esperti scelti e selezionati dal CSV. Questi percorsi, inseriti nel programma formativo annuale del CSV, sono incentrati su tematiche comuni a tutte le associazioni di volontariato a prescindere dal loro specifico ambito di attività.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	L'accesso alle proposte formative è aperta e gratuita a tutti i volontari delle Odv e delle Aps.
<b>Modalità di accesso</b>	L'iscrizione ai corsi di formazione organizzati da CSV Marche avviene esclusivamente attraverso l'area riservata

### 5.2.2. Le attività formative proposte dalle associazioni

<b>Obiettivi essenziali</b>	Garantire il necessario processo di acquisizione di competenze specifiche, nei particolari ambiti di intervento delle associazioni, integrando così la gamma delle tematiche affrontate nei percorsi formativi proposti dal CSV.
<b>Attività specifiche</b>	<p><b>Bando per il sostegno delle iniziative formative delle associazioni (Una sessione)</b></p> <p>L'eterogeneità e le specificità degli ambiti di intervento del volontariato rendono impossibile la programmazione da parte del CSV di percorsi formativi, idonei a rispondere alle esigenze formative di tutte le diverse organizzazioni di volontariato. A tal fine il CSV ha deciso di sostenere le iniziative formative proposte dalle associazioni singole o in rete con altri soggetti, sulla base di scadenze, criteri e modalità esplicitamente definiti nell'apposito bando.</p> <p>La collaborazione del CSV alla realizzazione dei percorsi formativi si esplica attraverso le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'affiancamento ed il supporto dei propri operatori ai referenti di ciascuna azione formativa relativamente alla progettazione, realizzazione e valutazione dell'intervento formativo;</li><li>• l'eventuale disponibilità di proprie sedi per la realizzazione delle iniziative formative;</li><li>• l'assunzione in proprio degli oneri economici inerenti l'iniziativa formativa.</li></ul> <p>Il CSV si fa altresì carico di realizzare una valutazione finale delle azioni formative così realizzate, anche attraverso appositi strumenti formali.</p> <p><b>Bando Formazione di Rete</b></p> <p>Il CSV intende promuovere la co-progettazione nella formazione chiedendo alle Odv e ad altri soggetti del territorio di esplicitare bisogni formativi condivisi e di partecipare a processi di co-definizione di progetti formativi da realizzarsi in una logica di rete.</p> <p>A tal fine il CSV ha deciso di sostenere le iniziative formative proposte da una rete di associazioni, in prevalenza Odv, sulla base di scadenze, criteri e modalità esplicitamente definiti nell'apposito bando.</p> <p>La collaborazione del CSV alla realizzazione dei percorsi formativi si esplica attraverso le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'affiancamento ed il supporto dei propri operatori ai referenti di ciascuna azione formativa relativamente alla progettazione, realizzazione e valutazione dell'intervento formativo;</li><li>• l'eventuale disponibilità di proprie sedi per la realizzazione delle iniziative formative;</li></ul>



- l'assunzione in proprio degli oneri economici inerenti l'iniziativa formativa.

Il CSV si fa altresì carico di realizzare una puntuale attività di valutazione finale delle azioni formative così realizzate, anche attraverso appositi strumenti formali.

#### **Docenza spot**

Il CSV mette inoltre a disposizione un budget per la cosiddetta formazione spot, ossia piccoli interventi formativi di massimo 4 ore che le Odv possono richiedere una tantum per soddisfare esigenze formative/conoscitive di breve intensità non già contemplate dal piano formativo e che insistono sulla singola Odv.

#### **Destinatari e modalità di erogazione**

Ai bandi possono accedere le Odv e le Aps (con progetti con capofila Odv). Eventuali altri soggetti possono entrare nella rete progettuale solo in qualità di partner. Le docenze spot possono essere richieste dalle OdV

#### **Modalità di accesso**

L'accesso al bando avviene attraverso l'area riservata del sito [csv.marche.it](http://csv.marche.it) nelle modalità definite nel relativo bando.

Per le docenze spot contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi in sede (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4).

## 5.3. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento



L'approccio strategico utilizzato per l'erogazione delle prestazioni dell'area consulenza si fonda su un approccio abilitante, che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno, ma intende trasmettere alle associazioni quelle competenze, capacità e strumenti necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.

L'erogazione delle consulenze è gestita a livello regionale oppure territoriale a seconda della tipologia del servizio e della sua incidenza.

Per dare maggiore organicità all'erogazione di servizi caratterizzati da procedure e strumenti standardizzati, a fianco della consulenza individuale e specifica, saranno organizzate consulenze collettive per gruppi omogenei di associazioni o di istanze.

Considerati i cambiamenti già introdotti dalla riforma e quelli che saranno introdotti nel corso del 2019, saranno dedicati un impegno e un'attenzione maggiori all'aggiornamento degli strumenti di lavoro utili ad impostare l'erogazione delle consulenze e di cui dotare le associazioni.

### 5.3.1. La consulenza alle associazioni

#### Obiettivi essenziali

1. Garantire competenze e sostegno alle associazioni in diverse aree di operatività comune;
2. Accompagnare l'attività delle organizzazioni richiedenti attraverso la soluzione personalizzata di problematiche specifiche da queste avanzate;
3. Trasmettere e sedimentare, nel lungo termine, quelle competenze, capacità e strumenti, necessari affinché l'associazione possa farsi carico autonomamente delle proprie istanze;
4. Aggiornare costantemente le associazioni sulle novità introdotte dal legislatore, sugli adempimenti che incidono sulla gestione ordinaria delle attività e sulle opportunità di sviluppo.

#### Attività specifiche

Il servizio di consulenza si articola nelle seguenti **aree di intervento**:

- **Amministrativa fiscale:** impostazione e gestione contabile, assistenza alla redazione dei bilanci e degli altri documenti contabili, dichiarazioni e disciplina fiscale, tenuta dei libri e registri obbligatori, assistenza per l'accreditamento al cinque per mille, adempimenti fiscali legati allo scioglimento dell'associazione; Fornitura di uno strumentogestionale per la tenuta della contabilità e per la redazione del bilancio delle associazioni di volontariato.
- **Legale:** costituzione di nuove organizzazioni di volontariato, redazione di atti costitutivi e statuti, modifiche statutarie, redazione di regolamenti interni e della contrattualistica esterna, iscrizione ai registri, rapporti giuridici con soggetti terzi (es. convenzioni); Per dare maggiore organicità alla procedura di costituzione di una nuova associazione, è introdotto un apposito **servizio di avvio alla costituzione** strutturato con moduli e strumenti standardizzati, una sorta di tutoraggio completo che va dall'orientamento agli adempimenti minimi amministrativi, gestionali e organizzativi.
- **Assicurativa:** accompagnamento alla stipula delle assicurazioni obbligatorie e relativi adempimenti amministrativi;
- **Disciplina del lavoro:** acquisizione di personale retribuito in termini di scelta della tipologia di rapporto, adempimenti amministrativi e profili fiscali della gestione del personale;
- **Finanziaria:** gestione finanziaria delle associazioni;
- **Progettuale:**
  - servizio di informazione rispetto ai possibili bandi di accesso a linee di finanziamento, disponibili a livello europeo, nazionale, regionale, provinciale



e locale, anche attraverso un'apposita sezione del sito internet;  
- servizio di consulenza alla progettazione che si articola in: esplicitazione del fabbisogno, analisi delle risorse e definizione dell'idea progettuale; revisione e accompagnamento alla scrittura; monitoraggio del percorso di approvazione ed accompagnamento agli adempimenti necessari all'avvio dell'iniziativa e alla sua rendicontazione (particolare attenzione viene data alla promozione, informazione e consulenza riguardanti il Bando della Regione Marche per Odv e Aps).

- **Raccolta fondi e marketing sociale:** gestione dell'immagine e delle relazioni delle associazioni con la comunità esterna e reperimento di risorse finanziarie attraverso la ricerca, l'impostazione e la gestione di idonei strumenti;
- **Rendicontazione sociale:** redazione di documenti di rendicontazione sociale (bilancio di missione, relazione sulle attività e bilancio sociale) utili a comunicare identità e missione dell'organizzazione, a descrivere l'entità e la qualità delle risorse umane ed economiche impiegate e a rendere conto dell'attività svolta e dei risultati raggiunti, anche in relazione agli obiettivi individuati, a tutti i soggetti a vario titolo interessati;
- **Ricerca e gestione volontari:** percorsi, strumenti e metodologie per la ricerca, l'inserimento e la gestione dei volontari ed altresì per la programmazione e realizzazione di percorsi di ricambio generazionale della dirigenza delle Odv;
- **Sicurezza nei luoghi di lavoro:** valutazione dei rischi, predisposizione della documentazione necessaria all'adeguamento, corsi di formazione per il personale;
- **Privacy:** contenuti della disciplina della legge omonima ed adempimenti connessi;
- **Organizzativa:** gestione delle risorse a disposizione dell'organizzazione in termini di modelli organizzativi, funzioni, mansioni;
- **Settoriali:** problematiche e questioni relative alle specifiche attività istituzionali portate avanti dalle associazioni nei diversi ambiti di intervento (disabilità, immigrazione, sanità, ambiente, ecc.)

**Destinatari e modalità di erogazione**

L'accesso per le Odv a tutti i servizi sopra descritti è completamente gratuito, eccetto i servizi per i quali è previsto un rimborso dei costi sostenuti dal CSV o i cui costi sono interamente a carico delle associazioni, perché erogati da professionisti esterni convenzionati con il CSV.

**Modalità di accesso**

Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi in sede (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4). Le richieste saranno prese in carico dall'operatore del CSV dell'equipe competente per il contenuto.

### 5.3.2. La consulenza alle associazioni

**Obiettivi essenziali**

1. Aiutare le associazioni a rispettare le scadenze amministrative – fiscali e normative.
2. Gestire pratiche collegate alle scadenze amministrativo fiscali e complementari alle consulenze erogate.

**Attività specifiche**

In concomitanza delle scadenze amministrativo-fiscali sono garantiti:  
• **il servizio di invio delle domande del "cinque per mille",**  
• **il servizio di predisposizione e trasmissione telematica dei dichiarativi fiscali** (Modello EAS, Modello 770, modello IRAP, modello Unico, F24, ecc...)  
A completamento della consulenza per lo scioglimento dell'associazione, è garantito il **servizio di chiusura del codice fiscale.**

**Destinatari e modalità di erogazione**

Tali servizi sono erogati da consulenti convenzionati con il CSV, con costi a carico degli enti.

**Modalità di accesso**

Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi in sede (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4) Le richieste saranno prese in carico dall'operatore del CSV dell'equipe competente per il contenuto.



## 5.4. Informazione e Comunicazione

Essere informati e saper comunicare in modalità efficaci e al passo coi tempi, è ormai una condizione irrinunciabile anche per le organizzazioni di volontariato, con molteplici opportunità in termini di crescita, di "accreditamento" e raccolta fondi, di collaborazioni. Con l'obiettivo di garantire informazioni puntuali e aggiornamenti sui temi di loro interesse e di dare visibilità alle iniziative e i messaggi del volontariato, il CSV offre questi servizi:

### 5.4.1. Sito internet e Social Network

<b>Obiettivi essenziali</b>	Informare, comunicare, aggiornare ed essere un canale di servizio per il volontariato e il non profit marchigiano; fornire alcuni servizi a Odv e associazioni attraverso l'area riservata
<b>Attività specifiche</b>	Attraverso il sito web il CSV garantisce: un'informazione costante sui suoi servizi e le attività per le associazioni, aggiornamento su normativa, bandi, scadenze e temi che interessano il volontariato e il Terzo settore marchigiano, raccolta e pubblicazione di eventi e iniziative promosse dalle associazioni marchigiane. Attraverso i social media (fb, twitter, Youtube, flickr) vengono promossi attività, servizi e valori del CSV e del volontariato ad un target più ampio e trasversale; si fa community stimolando l'interesse e l'interazione con gli utenti. Inoltre CSV Marche pubblica sul proprio sito, con successiva veicolazione in newsletter, iniziative/eventi, interventi e attività delle associazioni, previa valutazione dell'ufficio comunicazione CSV sulla base dei contenuti, dei materiali a disposizione e della tempistica.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Il sito e i social network del CSV sono pubblici. L'interazione è possibile per tutti gli utenti iscritti alle piattaforme social. La pubblicazione sul sito, e in newsletter, di iniziative/eventi, interventi e attività delle associazioni, può essere richiesta gratuitamente da organizzazioni di volontariato. Anche altre tipologie di organizzazioni possono avanzare richieste e proposte di pubblicazione; sarà l'ufficio comunicazione a valutare, in base ai contenuti e la linea editoriale del sito. Le richieste devono pervenire in forma testuale (word o compatibili), complete di tutti i riferimenti utili (titolo, data, orario, luogo, associazione/i, breve descrizione...) e di un contatto per la richiesta di informazioni, almeno 10/15 gg prima della scadenza/data dell'iniziativa. Eventuali allegati (locandine, foto ecc.) devono pervenire in formato jpeg o pdf, di dimensioni/peso "sostenibili" per il web (in alternativa possono essere inviati link a contenuti on line).
<b>Modalità di accesso</b>	Per la pubblicazione di iniziative/eventi, interventi e attività delle associazioni contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi agli sportelli (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4) E' possibile anche contattare direttamente l'ufficio stampa alla mail ufficiostampa@csv.marche.it specificando la richiesta.

### 5.4.2. Avvio ai Social Network

<b>Obiettivi essenziali</b>	Fornire l'abc di partenza per curare la propria presenza in rete e utilizzare efficacemente gli strumenti del web marketing
<b>Attività specifiche</b>	Consulenza di base nell'apertura e gestione dei principali canali social (facebook, twitter, Youtube, flickr, Instagram)
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Il servizio è gratuito, rivolto alle Odv e viene erogato su appuntamento, prevalentemente a distanza.
<b>Modalità di accesso</b>	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi agli sportelli (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4). E' possibile anche inviare direttamente una mail a social-media@csv.marche.it



### 5.4.3. Newsletter settimanale "Volontariato Marche news"

La newsletter è inviata a mezzo posta elettronica ed è finalizzata alla diffusione degli aggiornamenti presenti nel sito internet e di altre notizie ritenute di interesse per il mondo del volontariato.

<b>Obiettivi essenziali</b>	Diffondere gli aggiornamenti del sito internet, ricordare scadenze, promuovere eventi, servizi, bandi e altre notizie d'interesse per il settore. Informare gli iscritti, "fidelizzare" il target delle Odv, trasformare utenti occasionalmente interessati in utenti fissi del sito
<b>Attività specifiche</b>	Newsletter, a cadenza settimanale, che seleziona e invia alle mail di tutte le associazioni e utenti iscritti le ultime notizie, eventi, bandi e scadenze pubblicati sul sito.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	L'invio della newsletter è gratuito e rivolto principalmente alle associazioni di volontariato marchigiane e ai loro volontari, come bollettino informativo del CSV Marche. Può comunque essere richiesto anche da altri Ets, cittadini, enti pubblici e privati, cittadini e chiunque sia interessato al settore.
<b>Modalità di accesso</b>	L'iscrizione al servizio newsletter è on line, sull'home page del sito CSV

### 5.4.4. Sostegno alla promozione delle iniziative delle Odv

<b>Obiettivi essenziali</b>	Promuovere e dare visibilità alle attività, iniziative ed eventi del CSV e delle Odv. Rendere più accattivanti volantini, locandine, flyer e tutti i prodotti comunicativi che le Odv intendono realizzare, avendo cura della grafica e dell'immagine coordinata.
<b>Attività specifiche</b>	Supporto alle associazioni nell'elaborazione grafica, la scelta e produzione di materiali e strumenti promozionali (cartacei e non solo) relativi ad attività, iniziative ed eventi delle Odv.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Il servizio è erogato in base a puntuali criteri e procedure, ed è gratuito per le Organizzazioni di Volontariato. Per altri soggetti il servizio è erogato a pagamento
<b>Modalità di accesso</b>	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi agli sportelli (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4)

### 5.4.5. Attività di ufficio stampa e rubriche

<b>Obiettivi essenziali</b>	Promuovere notizie, iniziative e progetti del CSV e del volontariato presso i media locali (carta stampata, testate on line, radio, tv ecc.), veicolo importante per la conoscenza e divulgazione delle attività sociali e per accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente
<b>Attività specifiche</b>	Servizio di divulgazione notizie, iniziative e progetti del volontariato presso i media locali: valutata la notiziabilità, viene curata la stesura del comunicato stampa, l'organizzazione di conferenze stampa, il contatto diretto e mirato con i giornalisti, la rassegna stampa. E' previsto anche un servizio di inoltro ai media di comunicati redatti direttamente dalle associazioni. Il CSV cura anche una rubrica periodica dedicata al volontariato, su una tv regionale, in cui rappresentanti delle Odv sono ospiti negli studi dell'emittente oppure l'Odv ospita nella propria sede la registrazione della puntata.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Il servizio è gratuito e rivolto alle Odv. Tutte le associazioni che vogliono usufruire di questo servizio, devono rivolgersi allo sportello territoriale CSV o direttamente all'ufficio comunicazione, che forniranno un modulo da compilare con materiali utili al relativo lavoro. Ogni richiesta dovrà infatti contenere tutti i dati essenziali alla stesura del comunicato stampa o all'organizzazione della conferenza stampa, e dovrà essere inoltrata con adeguato anticipo rispetto alla data dell'evento/iniziativa da promuovere (10 gg circa per i comunicati stampa, 15 gg per la conferenza stampa).



**Modalità di accesso** Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi agli sportelli (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4). E' possibile anche contattare direttamente l'ufficio stampa alla mail [ufficiostampa@csv.marche.it](mailto:ufficiostampa@csv.marche.it)

## 5.4.6. Consulenza sulla comunicazione

**Obiettivi essenziali** Agevolare sia le forme di comunicazione interna delle associazioni, sia la comunicazione esterna

**Attività specifiche** Servizio di accompagnamento volto a rispondere ad esigenze specifiche (progetto, campagna, web e social, uff. stampa dedicato...), con un'analisi della situazione e l'eventuale redazione di un piano di comunicazione.

**Destinatari e modalità di erogazione** Il servizio, a livello base, è gratuito e rivolto alle Odv. Per consulenze di maggior complessità o di lunga durata, e per altri soggetti, è erogato a pagamento.

**Modalità di accesso** Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi agli sportelli (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4). E' possibile anche contattare direttamente l'ufficio stampa alla mail [ufficiostampa@csv.marche.it](mailto:ufficiostampa@csv.marche.it)

## 5.4.7. Vdossier

**Obiettivi essenziali** Approfondire i temi del volontariato, creare dibattito e fare "cultura" nel settore, anche grazie al contributo di esperti autorevoli

**Attività specifiche** Periodico quadrimestrale di approfondimento su temi d'interesse trasversale del volontariato e Terzo settore.

**Destinatari, modalità di erogazione e modalità di accesso** Ogni numero è scaricabile, in versione digitale, sul sito del CSV. Inoltre il periodico è spedito gratuitamente alle Odv socie del CSV e alcune copie sono disponibili negli sportelli CSV.

**Destinatari e modalità di erogazione** Il periodico, edito da 11 CSV, tra cui CSV Marche, viene stampato in oltre 12.000 copie e diffuso ad Odv, enti del Terzo settore e istituzioni.

**Modalità di accesso** Ogni numero è scaricabile, in versione digitale, sul sito del CSV. Inoltre il periodico è spedito gratuitamente alle Odv socie del CSV e alcune copie sono disponibili negli sportelli CSV.

## 5.5. Ricerca e Documentazione



### 5.5.1. Documentazione

<b>Obiettivi essenziali</b>	Mettere a disposizione delle associazioni di volontariato un insieme di fonti e risorse documentali di diverse tipologie.
<b>Attività specifiche</b>	Il CSV garantisce la possibilità di accedere a vari materiali quali periodici, documenti, banche dati riguardanti le aree di intervento del volontariato. Il materiale documentale è in parte presente presso le sedi del CSV e qualora non disponibile è reperito presso centri documentazione specializzati e fornito alle associazioni richiedenti.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Il servizio è completamente gratuito per le Odv. Per tutti gli altri soggetti l'accesso al servizio avviene dietro pagamento di un corrispettivo.
<b>Modalità di accesso</b>	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi in sede (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4)

### 5.5.2. Ricerca

<b>Obiettivi essenziali</b>	Promuovere e realizzare analisi e ricerche - sollecitate dalle associazioni o proposte dal CSV - su tematiche di interesse e attualità per il volontariato. Conoscere il volontariato marchigiano, le sue caratteristiche, potenzialità e criticità è infatti, per il CSV, un'esigenza fondamentale perché ogni intervento pianificato e realizzato deve essere frutto di un'attenta analisi della situazione su cui si andrà ad incidere. La stessa esigenza, in forme e per motivi diversi, è d'altronde propria anche delle associazioni di volontariato.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	Le ricerche promosse o a cui ha collaborato CSV Marche sul pubblicate sul sito del CSV
<b>Modalità di accesso</b>	Tutti gli interessati possono consultare le ricerche sul sito del CSV. Inoltre gli interessati possono contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche per proporre partnership su percorsi di ricerca e valutazione.

## 5.6. Supporto tecnico-logistico



<b>Obiettivi essenziali</b>	Fornire una risposta diretta alle molteplici esigenze logistiche delle associazioni di volontariato.
<b>Attività specifiche</b>	Presso gli sportelli CSV gli utenti possono utilizzare le nostre postazioni con computer, connessione internet in fibra, stampante, fotocopiatrice, telefono e fax. Offriamo inoltre il prestito gratuito e temporaneo di beni (computer, videoproiettore, gazebo, etc...), utili per lo svolgimento delle attività istituzionali. Nelle sedi dove sono presenti le associazioni possono prenotare ed utilizzare spazi e sale riunioni per incontri, riunioni e corsi di formazione o in alternativa essere supportate nella ricerca di spazi adeguati alle attività da svolgere.
<b>Destinatari e modalità di erogazione</b>	I servizi sopra descritti sono completamente gratuiti per le Odv, fatta eccezione per l'accesso al servizio di fotocopie e stampe che è erogato dietro rimborso delle spese sostenute dal CSV. Per tutti gli altri soggetti pubblici e privati l'accesso a tutti i servizi di cui sopra avviene dietro pagamento di un corrispettivo.
<b>Modalità di accesso</b>	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche attraverso il numero verde 800651212, inviando una mail o recandosi in sede (consulta i recapiti e gli indirizzi nel capitolo 4). Per l'utilizzo degli spazi e dei beni degli sportelli periferici esistono specifiche modalità di accesso per ogni sede.

## Schema riepilogativo e sintetico dei servizi

Area	Servizio	Destinatari	Modalità di accesso
ANIMAZIONE TERRITORIALE	Progetti di promozione del volontariato nelle scuole	Al progetto possono accedere le OdV in forma totalmente gratuita	Tramite area riservata del sito csv.marche.it
	Progetto di volontariato individuale	Al servizio possono accedere cittadini tra i 18 e i 30 anni della regione Marche	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche
	Orientamento al volontariato	Il servizio è completamente gratuito per tutti i richiedenti	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche
FORMAZIONE	L'offerta formativa del CSV	L'accesso alle proposte formative è aperta e gratuita a tutti i volontari delle Odv e delle Aps.	Tramite area riservata del sito csv.marche.it
	Le attività formative proposte dalle associazioni	Ai bandi possono accedere le Odv e le Aps (con progetti con capofila Odv). Le docenze spot possono essere richieste dalle OdV	L'accesso al bando avviene attraverso l'area riservata del sito csv.marche.it. Per le docenze spot contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche
CONSULENZA- ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO	La consulenza alle associazioni	L'accesso per le Odv è completamente gratuito, eccetto i servizi per i quali è previsto un rimborso dei costi sostenuti o i cui costi sono interamente a carico delle associazioni. Per gli altri soggetti i servizi sono erogati dietro corrispettivo.	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche
	I servizi complementari alla consulenza	Tali servizi sono erogati da consulenti convenzionati con il CSV, con costi a carico degli enti	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	Sito internet e Social Network	Il sito e i social network del CSV sono pubblici. L'interazione è possibile per tutti gli utenti iscritti alle piattaforme social.	Per la pubblicazione di iniziative/eventi, interventi e attività delle associazioni contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche o contattare direttamente l'ufficio stampa alla mail ufficiostampa@csv.marche.it.
	Avvio ai Social network	Il servizio è gratuito, rivolto alle Odv e viene erogato su appuntamento, prevalentemente a distanza.	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche o inviare direttamente una mail a socialmedia@csv.marche.it
	Newsletter settimanale "Volontariato Marche news"	L'invio della newsletter è gratuito e pubblico	L'iscrizione al servizio newsletter è on line, sull'home page del sito CSV
	Sostegno alla promozione delle iniziative delle Odv	Il servizio è gratuito per le OdV. Per altri soggetti il servizio è erogato a pagamento	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche
	Attività di ufficio stampa e rubriche	Il servizio è gratuito e rivolto alle Odv.	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche o contattare direttamente l'ufficio stampa alla mail ufficiostampa@csv.marche.it
	Consulenza sulla comunicazione	Il servizio, a livello base, è gratuito e rivolto alle Odv. Per consulenze di maggior complessità o di lunga durata, e per altri soggetti, è erogato a pagamento.	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche o contattare direttamente l'ufficio stampa alla mail ufficiostampa@csv.marche.it
	Vdossier	Il periodico è diffuso ad Odv, enti del Terzo settore e istituzioni.	Ogni numero è scaricabile, in versione digitale, sul sito del CSV.
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	Documentazione	Il servizio è completamente gratuito per le Odv. Per tutti gli altri soggetti l'accesso al servizio avviene dietro pagamento di un corrispettivo.	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche
	Ricerca	Le ricerche promosse o a cui ha collaborato CSV Marche sul pubblicate sul sito del CSV	Tutti gli interessati possono consultare le ricerche sul sito del CSV. Inoltre gli interessati possono contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche per proporre partnership su percorsi di ricerca e valutazione.
SUPPORTO TECNICO/LOGISTICO	Supporto tecnico-logistico	I servizi sopra descritti sono completamente gratuiti per le Odv, fatta eccezione per l'accesso al servizio di fotocopie e stampe che è erogato dietro rimborso delle spese sostenute dal CSV.	Contattare gli sportelli provinciali di CSV Marche. Per l'utilizzo degli spazi e dei beni degli sportelli periferici esistono specifiche modalità di accesso per ogni sede.





Numero Verde  
**800 - 651212**



csvmarche

[www.csvmarche.it](http://www.csvmarche.it)