



Sportello di Ancona

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona
tel 071 894266 fax 071 2814991
ancona@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Ascoli Piceno

c/o Croce Verde, via della Cardatura, 63100 Ascoli Piceno
tel 0736 344807 fax 0736 346265
ascoli@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Fermo

Via del Bastione 3, 63023 Fermo
tel 0734 620503 fax 0734 603612
fermo@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Macerata

c/o Salesiani, Via Don Bosco 55, 62100 Macerata
tel 0733 280020 fax 0733 292559
macerata@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30

Sportello di Pesaro

Via Alfredo Faggi 62, 61122 Pesaro
tel 0721 415180 fax 0721 418113
pesaro@csv.marche.it

Lun e ven dalle 15.30 alle 19.30
Mar e gio dalle 9.30 alle 13.30



csvmarche

www.csv.marche.it



Photo - Flickr bzacchiroli

LA GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE DALLA A ALLA Z

Un percorso di accompagnamento
progettato su misura
per rispondere in maniera integrata
ai bisogni delle associazioni

PERCHÉ QUESTO SERVIZIO

In oltre 15 anni di attività al servizio del volontariato, il CSV ha maturato la convinzione che per consentire davvero alle associazioni di intraprendere un reale percorso di crescita e qualificazione, sia necessario andare oltre la risposta ai bisogni contingenti, manifestati dalle organizzazioni nella quotidianità dei rapporti con il CSV, e **guardare all'associazione nella sua interezza** come ad una realtà complessa e sistemica, con una serie di esigenze, collegate tra loro in una visione globalmente intesa.

Ecco perché il CSV Marche propone il servizio gratuito di "Tutoraggio gestionale" dedicato in particolare alle associazioni che intendono avviare al proprio interno un percorso di sviluppo e qualificazione delle proprie attività.

OBIETTIVI

- fornire indicazioni e strumenti necessari per affrontare in maniera corretta le problematiche gestionali ed organizzative dell'associazione
- qualificare ed accrescere l'autonomia gestionale delle diverse realtà associative, sviluppando competenze all'interno dell'associazione

COS'È E COME FUNZIONA

Il servizio si sostanzia in un **percorso di accompagnamento** progettato **su misura** per ogni singola associazione, della durata massima **di un anno**.

Più che di un nuovo servizio, si tratta di un diverso approccio all'associazione, come un soggetto portatore di un sistema di bisogni, anche comples-

si, a cui garantire una risposta globale e integrata, che si articola all'interno delle diverse aree di competenza del CSV: la modalità individuata è quella di un affiancamento personalizzato e costante dell'associazione da parte di un operatore CSV.

Concretamente, il servizio si sostanzierà in una **prima fase di analisi** personalizzata ed approfondita **dei bisogni** emergenti e latenti, manifestati dalla singola associazione.

Sulla base delle risultanze, dell'analisi di cui sopra, nella **seconda fase** il CSV attiverà le risorse umane che riterrà opportuno coinvolgere ed insieme all'associazione definirà un **programma condiviso** e flessibile **di interventi**, da implementare per soddisfare le esigenze e le priorità rilevate.

Questo piano di lavoro sarà formalizzato in un documento con evidenziati ruoli, compiti e responsabilità delle parti coinvolte. Gli interventi saranno chiaramente individuati all'interno delle aree di servizio del CSV.

Periodicamente, il CSV e l'associazione **verificheranno lo stato di avanzamento del programma** definito, i risultati ottenuti ed eventuali nuovi bisogni che emergono. Se necessario, si procederà ad una revisione del percorso di lavoro programmato.

COME RICHIEDERLO

Per chiedere l'attivazione di un percorso dedicato alla propria associazione, contattare gli operatori dello sportello CSV di riferimento.